УТВЕРЖДЕН

постановлением местной администрации

Эльбрусского муниципального района

от «21» февраля 2024 г. № 49

**Отчет за II квартал 2024 г.**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**

**осуществления образовательной деятельности в 2023 г. образовательными организациями**

**Эльбрусского муниципального района**

|  |
| --- |
| **Муниципальное общеобразовательное учреждение** **«Средняя общеобразовательная школа №1 им. А.Ж. Доттуева» с.п. Кёнделен** |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия\* |
| реализованные меры по устранению выявленныхнедостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** |
| Недостаточно созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ. Привести в соответ­ствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» | Улучшить на прилегающей территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. | Май 2024 г. | Директор | Определены места автостоянки для ТС инвалидов.  | К началу 2024-2025 учебного года. |
| Улучшить состояние специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в школе. | Март 2024 г. | Директор | Установлены специальные оборудования для санитарно-гигиенических помещений в школе. | Март 2024 |
| Обеспечить возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. | В течение года | Директор | Оказывается необходимая помощь работникам по сопровождению инвалидов в помещение школы. | В течение года. |
|  | Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации для организации сопровождения лиц с ОВЗ; | В течение года | Директор | Обучение на курсах повышения квалификации при ООО «Институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки» по дополнительной профессиональной программе «Осуществление работы с обучающимися с ОВЗ в условиях реализации ФГОС» в объёме 72 часа прошли все работники. |  |
| **Муниципальное общеобразовательное учреждение****«Средняя общеобразовательная школа» с.Лашкута** |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** |
| Недостаточно созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответ­ствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | Август 2024 г. | Директор | Выявленные недостатки будут устранены по мере окончания капитального ремонта | Август2024г. |
| Оборудование пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями | Август 2024 | Директор  | Выявленные недостатки будут устранены по мере окончания капитального ремонта | Август2024г. |
| **Муниципальное общеобразовательное учреждение****«Средняя общеобразовательная школа№3» г.п.Тырныауз** |
| **1. Открытость и доступность информации об образовательной организации** |
| Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации | Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» информации об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Кабардино-Балкарской Республике, в 2023 году | Апрель 2024 г. | Заместитель директора по УВР Мустафина М.В. | План мероприятий по устранению недостатков размещен на сайте школы в разделе «НОКО»<https://tirsosh3.edu07.ru/index.php?Page=page_255> | Апрель 2024 г. |
| Своевременное размещение и обновление информации на стенде в помещении образовательной организации | В течение2024 г. | Заместитель директора по УВР Этезова Ф.И. | Информация на стенде размещается и обновляется  | По мере необходимости |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** |
| Недостаточно созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответ­ствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» | Обеспечение прохождения педагогами необходимого обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещении организации | Апрель 2024 г. | Заместитель директора по УВР Этезова Ф.И. | С педагогами школы проведен инструктаж по сопровождению инвалидов в помещении школы | 17 апреля 2024 г. |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** |
| Выявлена необходимость изучения профессиональных потребностей сотрудников ОУ.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы | Проведение семинаров-практикумов для работников ОУ совместно с родителям (законным представителям) обучающихся о создании доброжелательного отношения к деятельности образовательной организации | Апрель 2024 г. | Педагог-психолог Кипова Х.Б. | Семинар-практикум для педагогов «Сплочение коллектива»; тест и рекомендации | 11 апреля 2024 г. |
| **Муниципальное общеобразовательное учреждение****«Лицей №1» г.п.Тырныауз** |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответстие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001. | Планирование расходов на приобретение в смете расходов учреждения. Приобретение и установка специальной тактильной разметки внутри помещений школы. | март – май 2024 г. | Лихов Мухамед Абубакирович, директор совместно с учредителем.Кунашева Светлана Руслановна, заместитель директора по АХЧ. | Ожидается финансирование расходов |  |
| **Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования** **«Детская школа искусств имени Султан-Бека Абаева» г.п.Тырныауз**  |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** |
| Недостаточно созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответ­ствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | Август 2024 г. | Директор |  |  |
| Оснащение санитарно-гигиенических помещений специальным оборудованием  | Август 2024 г. | Директор, зам.директора по АХЧ |  |  |
| Планирование расходов на приобретение в смете расходов учреждения сменного – кресла коляски | Август 2024 г. | Ридингер Наталья Викторовна директор совместно с учредителем, Элекуева Светлана Валерьевна, заместитель директора по АХЧ. | Учредителюнаправлено письмо, о выделении денежных средств, для приобретения сменного-кресла коляски (№35 от 04.04.2024г.Ожидается финансирование)  |  |

 Начальник управления образования Н.М.Атакуева