

КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР
РЕСПУБЛИКЭМ
ЕГЪЭДЖЭНЫГЪЭМКІЭ,
ЩІЭНЫГЪЭМРЭ ЩІАЛЭГЪУАЛЭМ Я
ІУЭХУХЭМКІЭ И МИНИСТЕРСТВЭ



КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР
РЕСПУБЛИКАНЫ
ЖАРЫКЪЛАНДЫРЫУ, ИЛМУ ЭМДА,
ЖАШ ТЁЛЮНЮ ИШЛЕРИ ЖАНЫ
БЛА МИНИСТЕРСТВОСУ

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ, НАУКИ И ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

360000, г. Нальчик, ул. Кешокова, д.43, тел.: 42-04-13, факс: 42-13-47, e-mail: minobrsc@kbr.ru
ОКПО 00086029, ОГРН 1020700759200 Л/сч. № 04042001440 в УФК по КБР, р/сч. 40101810100000010017, ИНН 0711033902

№ 22-01-11/303
от 16.01.2020 г.

Главе
местной администрации
Эльбрусского муниципального района

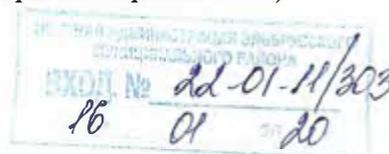
К. Х.-О. ЗАЛИХАНОВУ

Уважаемый Каншаубий Хажи-Омарович!

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» просим Вас утвердить Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг муниципальными образовательными организациями в 2019 году.

Утверждённый план мероприятий просим представить в наш адрес в срок до 12 февраля 2020 года.

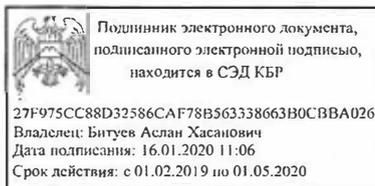
Вместе с тем представляем для принятия соответствующих мер (поощрение организаций, показавших наилучшие результаты и оказание методических и практических мер, организациям, получившим наихудшие результаты) Аналитический отчёт и количественный результат проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Кабардино-Балкарской Республики (сентябрь-ноябрь 2019 г.).



Приложение электронный файл в 1 экз.

И.о. министра

А. Битуев



Батчаева Х.Д.
8(8662)-42-43-19

**Рекомендации для образовательных организаций по улучшению
качества условий оказания услуг**

ЭЛЬБРУССКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» г. Тырнауза Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	98,00
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	66,20
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	93,00
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	91,60
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	89,76

В

**Ы
В
О
Д
Ы
И**

предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- поручней;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика).

**Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия №5» г. Тырнауза
Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики**

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	98,30
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	87,00
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	92,20
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	94,00
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	96,70
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	93,64

**В
Ы
И
О
Д
Ы
И**

предложения:

Рекомендуется:

Представить информацию на информационных стендах в помещении организации структурировано, в доступной для получателей услуг форме.

Создать более комфортные условия предоставления услуг для получателей образовательных услуг, провести косметический ремонт.

Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.

Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по всем показателям находятся в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности, что является приемлемым.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Верхний Баксан» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100,00
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100,00
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	86,00
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100,00
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100,00
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	97,20

**В
Ы
В
О
Д
Ы
И**

предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

-сменных кресел-колясок.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика).

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Эльбрус» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	98
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	95
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	60,59
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	93,2
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	96,7
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	88,7

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

- поручней;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика).

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Терскол» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	95,60
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	91,00
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	63,00
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	96,80
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	93,30
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	87,94

**В
Ы
И**

предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

-сменных кресел-колясок.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика).

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Т. Энеева с. Кенделен» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по всем показателям находятся в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности, что является приемлемым.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Нейтрино» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100,00
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	75,90
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100,00
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100,00
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	95,18

**В
Ы
О
Д
Ы
И**

предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

-сменных кресел-колясок.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика).

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ:

1. Рассмотреть возможность перехода сайтов на общую структуру сайтов органов исполнительной власти КБР.

2. Провести проверку прилегающей территории, входной группы и внутренних помещений организации на доступность для всех групп населения, в том числе маломобильных граждан и передвигающихся на колясках, при выявлении несоответствий провести работу по улучшению доступности организации (рекомендуется руководствоваться "СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001"(утв. Приказом Минстроя России от 14.11.2016 N 798/пр)

Рекомендуется провести проверку следующих параметров:

-прилегающих к пандусу дорожек, тротуаров и площадок на отсутствие препятствий для его использования (ямы, выбоины, неровности и т.д.), при обнаружении которых, произвести их устранение;

-угол подъема пандусов;

-оснащение пандусов перилами;

-наличие достаточного места на площадке пандуса перед входной дверью для передвижения людей на колясках;

-наличие выступов в начале и конце перил;

-наличие поручней;

-завершение поручней скруглениями;

-наличие отрегулированных доводчиков на входных дверях;

-На проступях краевых ступеней лестничных маршей должны быть нанесены одна или несколько полос, контрастных с поверхностью ступени, (например, желтого цвета), имеющие общую ширину в пределах 0,08 - 0,1 м. Расстояние между контрастной полосой и краем проступи - от 0,03 до 0,04 м.

-напольные поверхности на предмет скольжения, и оснастить их покрытиями, исключающими скольжение, там, где это необходимо;

-наличие обозначений расположения санитарных комнат для клиентов;

-соответствие размеров санитарных комнат и их оснащения для маломобильных категорий граждан и людей, передвигающихся на колясках, и при выявлении несоответствия провести расширение и переоборудование помещений, если есть такая возможность;

-наличие в санитарных комнатах на унитазах стульчаков и там, где они отсутствуют, установить;

-разместить дополнительно зеркала на уровень, доступный для всех групп населения, в том числе людям, передвигающимся на колясках, детям и людям с нестандартным ростом, либо установить зеркала на доступном уровне для всех групп населения (например: под наклоном);

-в санитарно-гигиенических помещениях установить раковины таким образом, чтобы они были доступны для всех категорий клиентов, в том числе людей, передвигающихся на колясках, детям и людям с нестандартным ростом;

-в санитарно-гигиенических помещениях, особенно первых этажей зданий, оснастить окна шторами или пленочными покрытиями, наклеенными на стекло;

-обеспечить размещение информационных стендов в помещениях организации на высоту 0,9-1,7 метров от уровня пола, доступную для всех категорий клиентов, информация на стендах должна быть выполнена контрастным шрифтом и размером, доступным для чтения.

-место установки и высоту кнопки вызова специалиста на удобный уровень для людей, передвигающихся на колясках;

-оборудование помещений организации специальными средствами для получателей услуг с нарушениями слуха и зрения (аудио и видео информаторами).