



**МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ЭЛЬБРУССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

КЪЭБЭРДЕЙ - БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ХЫХЪЭ ЭЛЬБРУС МУНИЦИПАЛЬНЭ РАЙОНЫМ И ПЦЫПЦЭ АДМИНИСТРАЦЭ  
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ЭЛЬБРУС МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОНУНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ

РАСПОРЯЖЕНИЕ № 12  
УНАФЭ № 12  
БУЙРУГЪУ № 12

«17» февраль 2022 г.

**Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных  
в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности в 2021 г. образовательными организациями  
Эльбрусского муниципального района**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и на основании Аналитического отчёта о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории Кабардино-Балкарской Республики (июнь-октябрь 2021 г.):

1. Утвердить прилагаемые планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 г. образовательными организациями Эльбрусского муниципального района (далее – План).

2. Руководителю МУ «Управление образования» местной администрации Эльбрусского муниципального района (Атакуевой Н.М.):

- осуществлять контроль за реализацией мероприятий Планов в полном объёме и в установленные сроки;

- при проведении оценки деятельности и стимулированию руководителей муниципальных образовательных организаций учесть результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году;

- провести мероприятия по улучшению деятельности муниципальных образовательных организаций, показавших наихудшие результаты.

### 3. Руководителям образовательных организаций:

- ежеквартально в срок до 2 числа месяца, следующего за отчётным кварталом представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана;

- осуществлять регулярный контроль за обновлением и публикацией необходимой актуальной информации на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- своевременно размещать информацию о реализации мероприятий Плана на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, согласно утверждённого Плана;

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя главы местной администрации Эльбрусского муниципального района Улимбашева А.Х.

И.о. главы местной администрации  
Эльбрусского муниципального района



К.Соттаев

УТВЕРЖДЕН

распоряжением местной администрации  
Эльбрусского муниципального района

от «17» 02 2022 г. № 12

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 г. образовательными организациями Эльбрусского муниципального района

### Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Бедлык

1	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	2	3	4	5		6
					Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	
1	Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом <u>Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и	30.03. 2022 г.	Жемухова Р.Б. – зам. директора по УВР	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	

организации социальной сферы в сети «Интернет»	формату представления информации». Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	30.03. 2022 г.	Жемухова Р.Б. – зам. директора по УВР		
<b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	30.03. 2022 г.	Жемухова Р.Б. – зам. директора по ВР,		
	обеспечить проведение мероприятий по созданию условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	ежеквартально	Жемухова Р.Б. – зам. директора по ВР,		
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации	по плану	Жемухова Р.Б. – зам. директора по УВР		
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	ежеквартально	Жемухова Р.Б. – зам. директора по УВР		
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	ежеквартально	Жемухова Р.Б. – зам. директора по УВР		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016	Провести мероприятия по профилактике	Ежеквартально	Курданова М.С. – инспектор ОК, социальный педагог		
Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Организовать внеплановые мероприятия	один раз в полугодие	Курданова М.С. – инспектор ОК, социальный педагог		

Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Повысить доступность услуг для инвалидов		Чигчикова Ф.В.- директор	
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>				
	Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг -мероприятия по увеличению скорости Интернета	31.05. 2022 г.	Жемухова Р.Б. – зам. директора по ВР	
	Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования.	30.03. 2022 г.	Курданова М.С. – инспектор ОК, социальный педагог	
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>				
Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Провести анкетирование (опрос) среди получателей услуги	01.06. 2022 г.	Чигчикова Ф.В. - директор, Жемухова Р.Б.- зам. директора по УВР и ВР	
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг				

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 6 им. В.Г. Кузнецова» г. Тырныауз**

**1. Открытость и доступность информации об образовательной организации**

Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Назначить ответственное лицо за проведение Независимой оценки качества образования в образовательной организации	30.03. 2022 г.	Зам. директора по УВР Бейтуганова З.Х.	
	Обеспечить проведение мероприятий по созданию условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	ежеквартально	Зам. директора по УВР Бейтуганова З.Х.	
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации	по плану	Зам. директора по УВР Бейтуганова З.Х.	
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	ежеквартально	Зам. директора по УВР Бейтуганова З.Х.	
	Организация и проведение мероприятий по выявлению профессионального выгорания педагогов, сотрудников ( диагностика, тренинги, мастер-классы)	ежеквартально	Зам. директора по ВР Будаева Л.Т., педагог-психолог Тилова Х.Х.	

**3. Доступность услуг для инвалидов**

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Обеспечить в помещениях организации и на прилегающей к ней территории адаптированных лифтов и поручней	К 01.09.2022г	Директор Картлыкова З.Т.	
	Повысить доступность услуг для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.03. 2022 г.	Директор Картлыкова З.Т.	

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Гимназия № 5» г. Тырныауз**

**1. Открытость и доступность информации об образовательной организации**

<p>Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Обеспечить повышение качества информации. Актуализация информации на официальном сайте МОУ «Гимназия №5» в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</p> <p>Проведение опросов, он-лайн голосований. Ведение раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5», Бичекуева М.М., учитель информатики</p>	
<p>Ежедельное обновление информационных стендов.</p>	<p>Ежедельное обновление информационных</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Ашибокова О.Р., заместитель директора по НМР Кадникова С.В., заместитель директора по ВР</p>	

**2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг**

<p>Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности</p>	<p>Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг: - мероприятия по увеличению скорости</p>	<p>До 30.08.2022 г.</p>	<p>Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5»</p>	
---	--	-------------------------	--	--

предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	30.03.2022 г.	Моллаева Ф. Ч., директор МОУ «Гимназия №5»		
	Обеспечить проведение мероприятий по созданию условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	ежеквартально	Ашибокова О.Р., заместитель директора по НМР		
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации	по плану	Ашибокова О.Р., заместитель директора по НМР		
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	ежеквартально	Моллаева Ф. Ч., директор МОУ «Гимназия №5»		
3. Доступность услуг для инвалидов	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	ежеквартально	Кадникова С.В., заместитель директора по ВР		
	<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>				
	Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Расширение спектра образовательных услуг (дистанционное консультирование)	Ежеквартально	Моллаева Ф. Ч., директор МОУ «Гимназия №5»	
		Организовать внеплановые мероприятия.	Один раз в полугодие	Ибнаминова Р.М., тьютор	
Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.		Ежеквартально	Ибнаминова Р.М., тьютор		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					



<p>Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p> <p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.</p> <p>Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	<p>31.05.2022 г.</p> <p>Регулярно</p> <p>Регулярно</p>	<p>Моллаева Ф. Ч., директор МОУ «Гимназия №5»</p> <p>Моллаева Ф. Ч., директор МОУ «Гимназия №5», Антонова-Рише Н.А., заместитель директора по УВР</p> <p>Ашибокова О.Р., заместитель директора по НМР</p>	
<p><b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b></p>				
<p>Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.</p>	<p>01.06.2022 г.</p>	<p>Моллаева Ф. Ч., директор МОУ «Гимназия №5», Кадникова С.В., заместитель директора по ВР</p>	
<p style="text-align: center;"><b>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества им. М.Х. Мокаева» г. Тырныауз</b></p>				
<p><b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b></p>				
<p>не выявлено</p>	<p>Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте</p>	<p>в течении 2021-2022 уч. года</p>	<p>Методист Эскиева Е.Д.</p>	

<b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
не выявлено	обеспечение проведения мероприятий по созданию условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	ежеквартально			
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации	по плану		Методист Узденова А.Х.	
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	ежеквартально			
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	ежеквартально			
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
не выявлено	Мероприятия по повышению значений показателей доступности для инвалидов, направленные на обеспечение доступности для инвалидов объектов образования и создание условий для беспрепятственного пользования услугами, предоставляемыми в сфере дополнительного образования.	по плану в течении 2021-2022 уч.года		Методист Эскиева Е.Д.	
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
не выявлено	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников ЦРТДиЮ с обучающимися.	в течении 2021-2022 уч.года		Методисты	
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
не выявлено	Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей образовательных услуг	В течении 2021-2022 уч.года		Методисты	