



**МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ЭЛЬБРУССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**КЪЭБЭРДЕЙ - БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ХЫХЪЭ ЭЛЬБРУС МУНИЦИПАЛЬНЭ РАЙОНЫМ И ЩЫППЭ АДМИНИСТРАЦЭ
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ЭЛЬБРУС МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОНУНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 88

УНАФЭ № 88

БЕГИМИ № 88

« 15 » февраля 2023 г.

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности в 2022 г. образовательными организациями
Эльбрусского муниципального района**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и на основании Аналитического отчёта о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории Кабардино-Балкарской Республики (июнь-октябрь 2021 г.) местная администрация Эльбрусского муниципального района постановляет:

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. образовательными организациями Эльбрусского муниципального района (далее – План).

2. Начальнику МУ «Управление образования» местной администрации Эльбрусского муниципального района Атакуевой Н.М.:

- осуществлять контроль за реализацией мероприятий Плана в полном объёме и в установленные сроки;

- при проведении оценки деятельности и стимулированию руководителей муниципальных образовательных организаций учесть результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году;

- провести мероприятия по улучшению деятельности муниципальных образовательных организаций, показавших наилучшие результаты.

3. Руководителям образовательных организаций:

- ежеквартально в срок до 2 числа месяца, следующего за отчётным кварталом представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана;

- осуществлять регулярный контроль за обновлением и публикацией необходимой актуальной информации на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- своевременно размещать информацию о реализации мероприятий Плана на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, согласно утверждённого Плана;

4. Настоящее постановление опубликовать в районной газете «Эльбрусские новости» и разместить на сайте местной администрации Эльбрусского муниципального района www.el.adm-kbr.ru.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы местной администрации Эльбрусского муниципального района Улимбашева А.Х.

И.о. главы местной администрации
Эльбрусского муниципального района

К.С. Сотгаев

УТВЕРЖДЕН

постановлением местной администрации
Эльбрусского муниципального района

от «15» 02 2023 г. № 88

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по улучшению качества работы в 2022-2023 учебном году и устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности МОУ «СОШ №4 им.Т.М.Энеева» с.п.Кенделен в 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</u>	30.10. 2022 г. -1.12.2022 г	Улакова М.М – зам. директора по УВР		

	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	В течении года	Улакова М.М. – зам. директора по УВР		
1. 2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	1.11.2022 г	Кушхова Т.А. – зам. директора по ВР,		
	обеспечить проведение мероприятий по созданию условия для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	ежеквартально	Кушхова Т.А – зам. директора по ВР,		
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации	по плану	Улакова М.М – зам. директора по УВР		
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	ежеквартально	Улакова М.М. – зам. директора по УВР		
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	ежеквартально	Улакова М.М.. – зам. директора по УВР		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Провести мероприятия по профилактике	Ежеквартально	Кочкарова Х.М. – инспектор ОК, Жанатаева М.Т.. – психолог		
	Организовать внеплановые мероприятия	один раз в полугодие	Кочкарова Х.М. – инспектор ОК, Жанатаева М.Т.. – психолог		

Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Повысить доступность услуг для инвалидов	В течении года	Атмурзаев М.М. - директор, Улакова М.М.- зам. директора по УВР, Кушхова Т.А. зам.директора по ВР		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники в приемной комиссии, секретариата, учебной части)	Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг - мероприятия по увеличению скорости Интернета	В течении года	Улакова М.М – зам. директора по ВР		
	Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования.	В течении года	Кочкарова Х.М. – инспектор ОК, Жанатаева М.Т.. – психолог		
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Проведение анкетирования об удовлетворенности получения образовательных услуг	1 раз в квартал	Атмурзаев М.М. - директор, Улакова М.М.- зам. директора по УВР, Кушхова Т.А. зам.директора по ВР		
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности	Информирование участников образовательных отношений о графике работы учреждения. Оптимизация графика работы		Атмурзаев М.М. - директор, Улакова М.М.- зам. директора		

условиями оказания услуг	организации		по УВР, Кушхова Т.А. зам.директора по ВР		
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Нейтрино					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	31.03.2023 г.	Атабиева Светлана Борисовна– зам. директора по УВР		
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Замечаний нет					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	31.03.2023	Атабиева Светлана Борисовна– зам. директора по УВР		
	обеспечить проведение мероприятий по созданию условия для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	ежеквартально	Атабиева Светлана Борисовна– зам. директора по УВР		
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации	по плану	Атабиева Светлана Борисовна– зам. директора по УВР		
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	ежеквартально	Атабиева Светлана		

			Борисовна– зам. директора по УВР		
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	ежеквартально	Атабиева Светлана Борисовна– зам. директора по УВР		

3. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Провести мероприятия по профилактике	Ежеквартально	Занибекова Халимат Атабиевна- инспектор ОК Ризаева Александра Львовна- психолог		
	Провести мероприятия по профилактике	один раз в полугодие	Занибекова Халимат Атабиевна- инспектор ОК Ризаева Александра Львовна- психолог		
	Повысить доступность услуг для инвалидов	1 раз в полугодие	Картлыкова Фатимат Заурбековна - директор		

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Замечаний нет					
	Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг - мероприятия по увеличению скорости	один раз в полугодие	Атабиева Светлана Борисовна– зам. директора по УВР		

	Интернета				
	Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования.	31.03.2023 г.	Занибекова Халимат Атабиевна- инспектор ОК Ризаева Александра Львовна- психолог		

5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг

Замечаний нет					
	Провести анкетирование (опрос) среди получателей услуги	01.06.2023 г.	Картлыкова Фатимат Заурбековна- директор, Атабиева Светлана Борисовна– зам. директора по УВР		

**Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа» с.Терскол**

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	30.03.2023 г.	Байдаева Г.А.- зам. директора по УВР		
	Обеспечить возможность получения	30.03.2023 г.	Байдаева Г.А. - зам.		

сети «Интернет»	необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.		директора по УВР		
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	30.03.2023 г.	Байдаева Г.А. - зам. директора по УВР,		
	обеспечить проведение мероприятий по созданию условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	ежеквартально	Байдаева Г.А. - зам. директора по УВР,		
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации	по плану	Байдаева Г.А. - зам. директора по УВР,		
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	ежеквартально	Байдаева Г.А. - зам. директора по УВР,		
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	ежеквартально	Байдаева Г.А. - зам. директора по УВР,		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СанПин 35-01-200	Провести мероприятия по профилактике	Ежеквартально	Цакоева С.Х. - социальный педагог		
	Организовать внеплановые мероприятия	один раз в полугодие	Цакоева С.Х. - социальный педагог		
	Повысить доступность услуг для инвалидов				
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
	Улучшить условия оказания образовательных	31.05.2023 г.	Байдаева Г.А. - зам.		

	услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг - мероприятия по увеличению скорости Интернета		директора по УВР,		
	Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования.	30.03.2023 г.	Цакоева С.Х. - социальный педагог		
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Провести анкетирование (опрос) среди получателей услуги	01.06.2023 г.	Шумляева Н.В.. - зам. директора по ВР,		
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Провести анкетирование (опрос) среди получателей услуги	01.06.2023 г.	Шумляева Н.В.. - зам. директора по ВР,		
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им.М.Д.Теммоева»с.п. Верхний Баксан Эльбрусского муниципального района КБР					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору</u>	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте ОО	Апрель 2023 г.	Отв.за ведение сайта Гежаева Д.Р.		

в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Провести мониторинг сайта учреждения на соответствие требованиям законодательства	Февраль 2023 г.	Зам. директора по УВР Узденова Д.Х., ответст. за ведение сайта Гежаева Д.Р.		
	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на информационном стенде в помещении организации и на сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.	Март 2023 г.	Зам. директора по УВР Узденова Д.Х.		

IV. доброжелательность, вежливость работников учреждения

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	По плану ежеквартально	Зам. директора по УВР Узденова Д.Х.		
	Утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов	Февраль 2023 г.			
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах. Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	По плану ежеквартально			

	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	По плану ежеквартально			
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации с целью повышения лояльности получателей услуг в отношении образовательной организации, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Организация использования социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	Апрель 2023 г.	Зам. директора по УВР Узденова Д.Х.		
	Проведение дней открытых дверей и мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	Апрель 2023 г. Ноябрь 2023 г.			
	Реализация мероприятий с участием представителей общественности и родителей	В течение года			
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Апрель 2023 г. Октябрь 2023 г.			
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете (или)...	Май 2023 г. Ноябрь 2023 г..			