

УТВЕРЖДЕН

распоряжением местной администрации
Эльбрусского муниципального района
Кабардино-Балкарской Республики
от 17.02.2022 г. № 12

ОТЧЕТ

о реализации мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2021 году
Эльбрусского муниципального района
за I квартал 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
МОУ «СОШ» с. Бедык					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</u>	30.03. 2022 г.	Жемухова Р. Б. – зам. директора по УВР	Регулярно обновляется и актуализируется информации на школьном сайте. Добавлены новые разделы, отражающие деятельность учреждения	Январь-март 2022г.
	Обеспечить возможность получения	30.03.	Жемухова Р. Б. –	Поддерживая	Март 2022г.

	необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	2022 г.	зам. директора по УВР	личные страницы отдельных педагогов, появилась возможность получить больше необходимой информации о деятельности ОО. В меню сайта добавлена страница – «Дополнительное образование».	
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Назначить ответственного лица за проведение Независимой оценки качества образования в образовательной организации	30.03. 2022 г.	Жемухова Р. Б. – зам. директора по ВР,	Жемухова Р. Б.	Февраль 2022г.
	обеспечить проведение мероприятий по созданию условия для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	ежеквартально	Жемухова Р. Б. – зам. директора по ВР,	Классные руководители проходят курсы повышения	С 31 марта 2022г.
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации	по плану	Жемухова Р. Б. – зам. директора по УВР	3 педагога прошли курс повышения по программе «Информационная безопасность в цифровом образовательном пространстве»	14-25 февраля 2022г.
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	ежеквартально	Жемухова Р. Б. – зам. директора по	1 учитель в рамках конкурса	Март 2022 г.

			УВР	«Учитель года» провел мастер класс по финансовой грамотности.	
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	ежеквартально	Жемухова Р. Б. – зам. директора по УВР	Всероссийский онлайн-семинар «Рабочая программа воспитания: управленческие и методические решения при переходе на новые ФГОС НОО и ФГОС ООО»	3-4 марта 2022г.

3. Доступность услуг для инвалидов

<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016</p> <p>Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.</p> <p>Актуализированная редакция СНиП 35-01-200</p>	Провести мероприятия по профилактике	Ежеквартально	Курданова М. С. – инспектор ОК, социальный педагог	Вывешены указатели – таблички - носители информации, обеспечивающие понятность навигации в помещении организации	Январь 2022г.
	Организовать внеплановые мероприятия	один раз в полугодие	Курданова М. С.– инспектор ОК, социальный педагог		
	Повысить доступность услуг для инвалидов				

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

	Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг - мероприятия по увеличению скорости Интернета	31.05. 2022 г.	Жемухова Р. Б. – зам. директора по ВР		
	Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования.	30.03. 2022 г.	Курданова М. С.– инспектор ОК, социальный педагог	Анкетирование родителей 1-4 классов	Февраль 2022 г.

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Центр развития творчества детей и юношества им. М.Х. Мокаева» г.п. Тырныауз**

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

не выявлено	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте	в течении 2021-2022 уч. года	Методист Эскиева Е.Д.	Наличие на сайте полной и достоверной информации	Обновление сайта происходило не реже 1 раза в 10 дней.
-------------	--	------------------------------	--------------------------	--	--

2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

не выявлено	обеспечение проведения мероприятий по созданию условия для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	ежеквартально	Методист Узденова А.Х.	Проведены семинары «Комфортная среда, как часть современной инфраструктуры»	28.02.2022г присутствовало 15 сотрудников 11.03.2022г Присутствовало 17 сотрудников
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации	по плану		Курсы повышения	Прошли согласно по

				квалификации «Цифровая грамотность» Курсы по анимации для педагогов	графику 21 сотрудник Прошли 2 сотрудника
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	ежеквартально		Проведен мастер класс «Создай видео сам»	21 января Присутствовало 13 сотрудников.
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	ежеквартально		Разработки и реализации программ воспитания	11.01-31.03.2022г
3. Доступность услуг для инвалидов					
не выявлено	Мероприятия по повышению значений показателей доступности для инвалидов, направленные на обеспечение доступности для инвалидов объектов образования и создание условий для беспрепятственного пользования услугами, предоставляемыми в сфере дополнительного образования.	по плану в течении 2021-2022 уч.года	Методист Эскиева Е.Д.	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися ОВЗ, повышение качества образования.	11.01-31.03.2022г
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
не выявлено	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников ЦРТДиЮ с обучающимися.	в течении 2021-2022 уч.года	Методисты	Проведен тренинг: «Профилактика эмоционального выгорания педагогов» для педагогов доп образования	15.03.2022г Присутствовало 18 сотрудников
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
не выявлено	Повышение доступности и открытости	В течении 2021-	Методисты	Проводилась	11.01-

	образовательной организации для получателей образовательных услуг	2022 уч.года		информирование родителей через родительские собрания и родительские группы мессенджеров. На сайте в разделе Новости обновляется информация еженедельно	31.03.2022г
--	---	--------------	--	--	-------------

МОУ «СОШ №6 им. В. Г. Кузнецова» г.п. Тырныауз

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Назначить ответственное лицо за проведение Независимой оценки качества образования в образовательной организации	12.02.2022 2022 г.	Зам. директора по УВР Бейтуганова З.Х.	Приказ о назначении №18 от 12.02.2022г	Приказ о назначении №18 от 12.02.2022г
	Обеспечить проведение мероприятий по созданию условия для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	ежеквартально	Зам. директора по УВР Бейтуганова З.Х. Будаева Л.Т.	30.03.2022 Гулиева А.Ж. Апробация рабочих программ (химия, биология) - 28.02.2022 Будаева Л.Т., Этезова М.М., Ульбашев	30.03.2022 28.02.2022

				<p>М.Ю.- организаторы Республиканского вебинара «Точка роста, современные образовательные проекты-пространство для создания условий сетевого взаимодействия в реализации образовательных программ НОО, ООО, СОО»</p> <p>Подключения к онлайн вебинарам и семинарам – учителя предметники (родной русский) Шаваева К.Н., Ачабаева Л.Х., Атакуева Л.Х. Финансовая грамотность – Тилова Х.Х.</p>	По плану Март
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации	по плану	Зам. директора по УВР Бейтуганова З.Х	Ахмедова Ф.Х. ФГОС –нового поколения для 1 и 5 классов С 10.03.по 9.04.2022г	С 10.03.по 9.04.2022г
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	ежеквартально	Зам. директора по УВР	10.03.2022г Бейтуганова З.Х.	10.03.2022г

			Бейтуганова З.Х	Мастер-класс: «Пицца для педагогов» (присутствовали 12 педагогов)	
	Организация и проведение мероприятий по выявлению профессионального выгорания педагогов, сотрудников (диагностика, тренинги, мастер-классы)	ежеквартально	Зам. директора по ВР Будаева Л.Т., педагог-психолог Тилова Х.Х.	03.03.2022г Тилова Х.Х. Психологический тренинг для педагогов: «Берегу себя и других»	03.03.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

Доступность образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп	Обеспечить в помещениях организации и на прилегающей к ней территории адаптированных и поручней	30.03.2022	Директор - Картлыкова З.Т.	Заказаны тактильные таблички: -Входной группы -стрелки -библиотека -туалет 2шт	
	Повысить доступность услуг для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 01.09.2022г	Директор - Картлыкова З.Т.	Ведутся работы	

МОУ «Гимназия №5» г.п. Тырныауз

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах	Обеспечить повышение качества информации. Актуализация информации на официальном сайте МОУ «Гимназия №5» в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об</u>	Регулярно	Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5», Бичекуева М.М., учитель информатики	Обновлены стенды по ГИА-2022.	Март 2022 г.
---	---	-----------	--	-------------------------------	--------------

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации». Проведение опросов, он-лайн голосований. Ведение раздела «Часто задаваемые вопросы».				
	Еженедельное обновление информационных стендов.	Регулярно	Ашибокова О.Р., заместитель директора по НМР Кадникова С.В., заместитель директора по ВР	Ежедневно обновляется школьный сайт	
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг: - мероприятия по увеличению скорости	До 30.08.2022 г.	Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5»		
	Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	30.03.2022 г.	Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5»	Приказом директора назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования	Приказ №111/1 от 30.03.2022
	Обеспечить проведение мероприятий по созданию условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	ежеквартально	Ашибокова О.Р., заместитель директора по НМР	12 педагогов прошли аттестацию на высшую квалификационн	

				ую категорию, 1 педагог – на первую. Проведены заседания школьных методических объединений. Проведены предметные недели начальной школы, МО учителей родного языка.	
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации	по плану	Ашибоква О.Р., заместитель директора по НМР	Прошли курсы повышения квалификации 22 педагога	
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	ежеквартально	Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5»	Участие в муниципальном этапе Всероссийского конкурса «Учитель года - 2022».	Март 2022 г.
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	ежеквартально	Кадникова С.В., заместитель директора по ВР		

3. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016	Расширение спектра образовательных услуг (дистанционное консультирование)	Ежеквартально	Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5»		
	Организовать внеплановые мероприятия.	Один раз в полугодие	Ибнаминова Р.М., тьютор	Проведены мероприятия	

Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001				«Люблю тебя, край синих гор!» ко Дню возрождения балкарского народа.	
	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.	Ежеквартально	Ибнаминова Р.М., тьютор		

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.05.2022 г.	Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5»		
	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.	Регулярно	Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5», Антонова-Рише Н.А., заместитель директора по УВР	Рассмотрены жалобы со стороны родителей	Март 2022 г.
	Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	Регулярно	Ашибокова О.Р., заместитель директора по НМР		