УТВЕРЖДЕН

**распоряжением  местной администрации**

**Эльбрусского муниципального района**

**Кабардино – Балкарской Республики**

**от 17.02.2022 г. № 12**

**ОТЧЕТ**

**о реализации мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения**

**независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2021 году**

**за III квартал 2022 года.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по улучшению качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия\* |
| реализованные меры по устранению выявленныхнедостатков | фактический срок реализации |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества им. М.Х. Мокаева» г.п.Тырныауз |
| **1. Открытость и доступность информации об образовательной организации** |
| не выявлено | Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте | в течении 2022-2023уч. года | Методист Эскиева Е.Д. | Наличие на сайте полной и достоверной информации | Обновление сайта происходило не реже 1 раза в 10 дней. |
| **2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг** |
| не выявлено | обеспечение проведения мероприятий по созданию условии для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС | ЕжеквартальноПо плану | МетодистыМетодисты | Семинар «Концепция развития дополнительного образования детей до 2030» | 02 сентября 2022гПрисутствовало 17 сотрудников |
| Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | ежеквартально |  Обучающий семинар «Введение электронного журнала» | 26 сентября 2022гПрисутствовало 14 сотрудников |
| Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | ежеквартально | Разработки и реализации программ воспитания | 01.07-30.09.2022г |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** |
| не выявлено | Мероприятия по повышению значений показателей доступности для инвалидов, направленные на обеспечение доступности для инвалидов объектов образования и создание условий для беспрепятственного пользования услугами, предоставляемыми в сфере дополнительного образования. | по плану в течении 2022-2023 уч.года | Методист Эскиева Е.Д. | Создание условий для индивидуальной работы собучающимися сОВЗ, повышениекачества образования. | 1.07-30.09.2022г |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** |
| не выявлено | Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников ЦРТДиЮ с обучающимися. | в течении 2022-2023 уч.года | Методисты | Беседа с целью адаптации, введение в курс работы ЦРТДиЮ для новых педагогических кадров  | 31 августа 2022г. Присутствовала Аппаева А.С.30 сентября 2022г. Присутствовала Узденова Ж.Ю. |
|  |  |  |  |  |  |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг** |
| не выявлено | Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей образовательных услуг | В течении 2021-2022 уч.года | Методисты | Проводилась информирование родителей через родительские собрания и родительские группы мессенджеров.На сайте в разделе Новости обновляется информация еженедельно | 1.07-30.09.2022г |

|  |
| --- |
| МОУ «СОШ» с.п. Бедык |
| 1. **1. Открытость и доступность информации об образовательной организации**
 |
| Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организаци в соответствии с [Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202011130032) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации». (с изменениями на 12 января 2022 года) | 30.03.2022 г. | Жемухова Р. Б. – зам. директора по УВР | Внесены изменения в специальный раздел на школьном сайте. Добавлены новые разделы, отражающие деятельность учреждения | Сентябрь-октябрь 2022г. |
| Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официальногосайта. | 30.03.2022 г. | Жемухова Р. Б. – зам. директора по УВР | Поддерживая личные страницы отдельных педагогов, появилась возможность получить больше необходимой информации о деятельности ОО. Появилась новая страница «Наставничество» | Июнь 2022г. |
| 1. **2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг**
 |
| Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг. | Назначить ответственноелицоза проведение Независимой оценки качества образования в образовательной организации | 30.03.2022 г. | Жемухова Р. Б. – зам.директора по ВР, | Жемухова Р. Б. | Февраль 2022г. |
| обеспечить проведение мероприятий по созданию условии для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС | ежеквартально | Жемухова Р. Б. – зам. директора по ВР, | Учитель истории проходит курсы повышения ГБУ ДПО «Центр непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников»  | С октября 2022г. |
| Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации | по плану | Жемухова Р. Б. – зам. директора по УВР | 2 педагога прошли курс повышения по программе «ОРКСЭ» и «Обучение мерам пожарной безопасности для лиц, на которых возложена трудовая функция по проведению противопожарного инструктажа» | 24.07.- 17.08. 2022г. |
| Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | ежеквартально | Жемухова Р. Б. – зам. директора по УВР | 1 воспитатель в рамках конкурса «Воспитатель года» провел мастер класс по теме «Детское экспериментирование как метод развития познавательной активности дошкольников**»**  | Апрель 2022 г. |
| Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | ежеквартально | Жемухова Р. Б. – зам. директора по УВРЗаместитель директора по ВР | Всероссийский онлайн-семинар «Вектор образования: вызовы, тренды перспективы»Классный марафон | 27 сентября 2022г.29 сентября 2022г. |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актулизированная редакция СНиП 35-01-200 | Провести мероприятия по профилактике | Ежеквартально | Курданова М. С. – инспектор ОК, социальный педагог | Беседа с родителями о подготовке детей с ОВЗ к началу учебного года | Сентябрь 2022г. |
| Организовать внеплановые мероприятия  | один раз вполугодие | Курданова М. С.– инспектор ОК, социальный педагог | День здоровья. Экскурсии на природу с детьми инвалидами и ОВЗ | Октябрь 2022г. |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**  |
|  | Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг - -мероприятия по увеличению скорости Интернета |  31.05.2022 г. | Жемухова Р. Б. – зам. директора по ВР | Подключение цифрового класса к интернету  | Апрель- май 2022г. |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг** |
| Мероприятия,направленные на повышение уровня подготовки обучающихся | Провести анкетирование (опрос) среди получателей услуги  | 01.06. 2022 г. | Чипчикова Ф. В. - директор,Жемухова Р. Б.- зам. директора по УВР и ВР | Анкетирование по выбору тем дополнительного образования на 2022-2-23 уч.г. | Май 2022г.  |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг |  |  | Чипчикова Ф. В. - директор,Жемухова Р. Б.- зам. директора по УВР и ВР |  |  |

|  |
| --- |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение«Гимназия № 5» г. Тырныауз |
| 1. **1. Открытость и доступность информации об образовательной организации**
 |
| Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Еженедельное обновление информационных стендов. | Регулярно | Бичекуева М.М., учитель информатики | Ежедневно обновляется школьный сайт | Июнь 2022 г. |
|  |
| 1. **2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг**
 |
| Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг. | Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг:  - мероприятия по увеличению скорости | До 30.08.2022 г. | Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5» | В школе ведется капитальный ремонт двух спортивных залов; санузла в начальной школе, косметический ремонт коридоров.  | Август, сентябрь 2022 г.  |
| Обеспечить проведение мероприятий по созданию условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС | ежеквартально | Ашибокова О.Р., заместитель директора по НМР | Проведены заседания школьных методических объединений, педагогического и методического совета. |  |
| Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации | по плану | Ашибокова О.Р., заместитель директора по НМР | Прошли курсы повышения квалификации 6 педагогов |  |
| Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | ежеквартально | Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5» | Проведен республиканский семинар «Точка Роста» | 17.08. 2022 г. |
| Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | ежеквартально | Кадникова С.В., заместитель директора по ВР |  |  |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Расширение спектра образовательных услуг (дистанционное консультирование) | Ежеквартально | Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5» |  |  |
| Организовать внеплановые мероприятия.  | Один раз в полугодие | Ибнаминова Р.М., тьютор | Проведена торжественная линейка «День знаний» | 01.09.2022 |
| Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.  | Ежеквартально | Ибнаминова Р.М., тьютор |  |  |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**  |
| Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соотвествии с требованиями ФГОС | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | В течение года | Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5» | Проведены консультации для родителей вновь прибывших учащихся  | Август-сентябрь 2022 г. |
| Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.  | Регулярно  | Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5», Антонова-Рише Н.А., заместитель директора по УВР | Рассмотрены жалобы со стороны родителей | Сентябрь 2022 г. |
| Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах. | Регулярно | Ашибокова О.Р., заместитель директора по НМР | Сбор заявок на курсы | Август-сентябрь 2022 г. |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг** |
| Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. | 01.09.2022 г. | Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5», Кадникова С.В., заместитель директора по ВР | Проведен сбор учащихся 10-х классовПроведены родительские собрания в 1-11 классах  | 30.08. 2022 г.Сентябрь 2022 г. |

|  |
| --- |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В. Г. Кузнецова» г.п. Тырныауз |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг. | Назначить ответственное лицо за проведение Независимой оценки качества образования в образовательной организации |  |  Зам. директора по УВР Бейтуганова З.Х. | . | Приказ о назначении №18 от 12.02.2022г |
|  |  |  |  |  |
| Обеспечить проведение мероприятий по созданию условии для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС | ежеквартально | Зам. директора по УВР Бейтуганова З.Х. | Подключение в к онлайн-вебинарам:Учителя предметники Классные руководители |  По плану сентябрь  |
| Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации | по плану | Зам. директора по УВР Бейтуганова З.Х | Курсы повышения квалификации прошли ФГОС 3 поколения **Гулиева А.Ж.****Тилова Х.Х.**  | Июль- август  |
| Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | ежеквартально | Зам. директора по УВР Бейтуганова З.Х | Выступление на педсовете. Видио -презентация разработке рабочих программ учителям предметникам.  | 30. августа.  |
|  | Организация и проведение мероприятий по выявлению профессионального выгорания педагогов, сотрудников ( диагностика, тренинги, мастер-классы) | ежеквартально | Зам. директора по ВР Будаева Л.Т., педагог-психологТилова Х.Х. |  Тренинг для педагогов по профилактике профессионального и эмоционального выгорания «Культура общения» | 30. августа 2022г  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
|  Доступность образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп | Обеспечить в помещениях организации и на прилегающей к ней территории адаптированных лифтов и поручней | К 01.09.2022г |  Директор Картлыкова З.Т. | Ведутся работы  |  |
| Повысить доступность услуг для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |  |  Директор Картлыкова З.Т. | Заказаны тактильные таблички: -Входной группы-стрелки -библиотека-туалет 2шт.(Рекламная группа РЕКЛАМА. name Москва)Ждем поступления. |  |