УТВЕРЖДЕН

**распоряжением  местной администрации**

**Эльбрусского муниципального района**

**Кабардино – Балкарской Республики**

**от 17.02.2022 г. № 12**

**ОТЧЕТ**

**о реализации мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения**

**независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2021 году**

**за III квартал 2022 года.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по улучшению качества условий оказания услуг | Плановый срок  реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель | Сведения  о ходе реализации  мероприятия\* | | |
| реализованные меры по  устранению  выявленных  недостатков | фактический  срок  реализации | |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  «Центр развития творчества детей и юношества им. М.Х. Мокаева» г.п.Тырныауз | | | | | | |
| **1. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | |
| не выявлено | Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте | в течении 2022-2023уч. года | Методист  Эскиева Е.Д. | Наличие на сайте полной и достоверной информации | | Обновление сайта происходило не реже 1 раза в 10 дней. |
| **2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг** | | | | | | |
| не выявлено | обеспечение проведения мероприятий по созданию условии для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС | Ежеквартально  По плану | Методисты  Методисты | Семинар «Концепция развития дополнительного образования детей до 2030» | | 02 сентября 2022г  Присутствовало 17 сотрудников |
| Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | ежеквартально | Обучающий семинар «Введение электронного журнала» | | 26 сентября 2022г  Присутствовало 14 сотрудников |
| Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | ежеквартально | Разработки и реализации программ воспитания | | 01.07-30.09.2022г |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| не выявлено | Мероприятия по повышению значений показателей доступности для инвалидов, направленные на обеспечение доступности для инвалидов объектов образования и создание условий для беспрепятственного пользования услугами, предоставляемыми в сфере дополнительного образования. | по плану в течении 2022-2023 уч.года | Методист  Эскиева Е.Д. | Создание условий для индивидуальной работы с  обучающимися с  ОВЗ, повышение  качества образования. | | 1.07-30.09.2022г |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | | |
| не выявлено | Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников ЦРТДиЮ с обучающимися. | в течении 2022-2023 уч.года | Методисты | Беседа с целью адаптации, введение в курс работы ЦРТДиЮ для новых педагогических кадров | | 31 августа 2022г.  Присутствовала Аппаева А.С.  30 сентября 2022г.  Присутствовала Узденова Ж.Ю. |
|  |  |  |  |  | |  |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг** | | | | | | |
| не выявлено | Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей образовательных услуг | В течении 2021-2022 уч.года | Методисты | Проводилась информирование родителей через родительские собрания и родительские группы мессенджеров.  На сайте в разделе Новости обновляется информация еженедельно | | 1.07-30.09.2022г |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МОУ «СОШ» с.п. Бедык | | | | | | |
| 1. **1. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | |
| Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организаци в соответствии с [Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202011130032) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации». (с изменениями на 12 января 2022 года) | 30.03.  2022 г. | Жемухова Р. Б. – зам. директора по УВР | Внесены изменения в специальный раздел на школьном сайте. Добавлены новые разделы, отражающие деятельность учреждения | | Сентябрь-октябрь 2022г. |
| Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального  сайта. | 30.03.  2022 г. | Жемухова Р. Б. – зам. директора по УВР | Поддерживая личные страницы отдельных педагогов, появилась возможность получить больше необходимой информации о деятельности ОО. Появилась новая страница «Наставничество» | | Июнь 2022г. |
| 1. **2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг** | | | | | | |
| Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг. | Назначить ответственноелицоза проведение  Независимой оценки качества образования в образовательной организации | 30.03.  2022 г. | Жемухова Р. Б. – зам.  директора по ВР, | Жемухова Р. Б. | Февраль 2022г. | |
| обеспечить проведение мероприятий по созданию условии для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС | ежеквартально | Жемухова Р. Б. – зам.  директора по ВР, | Учитель истории проходит курсы повышения ГБУ ДПО «Центр непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников» | С октября 2022г. | |
| Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации | по плану | Жемухова Р. Б. – зам. директора по УВР | 2 педагога прошли курс повышения по программе «ОРКСЭ» и «Обучение мерам пожарной безопасности для лиц, на которых возложена трудовая функция по проведению противопожарного инструктажа» | 24.07.- 17.08. 2022г. | |
| Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | ежеквартально | Жемухова Р. Б. – зам. директора по УВР | 1 воспитатель в рамках конкурса «Воспитатель года» провел мастер класс по теме «Детское экспериментирование как метод развития познавательной активности дошкольников**»** | Апрель 2022 г. | |
| Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | ежеквартально | Жемухова Р. Б. – зам. директора по УВР  Заместитель директора по ВР | Всероссийский онлайн-семинар «Вектор образования: вызовы, тренды перспективы»  Классный марафон | 27 сентября 2022г.  29 сентября 2022г. | |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актулизированная редакция СНиП  35-01-200 | Провести мероприятия по профилактике | Ежеквартально | Курданова М. С. – инспектор ОК, социальный педагог | Беседа с родителями о подготовке детей с ОВЗ к началу учебного года | Сентябрь 2022г. | |
| Организовать внеплановые мероприятия | один раз в  полугодие | Курданова М. С.– инспектор ОК, социальный педагог | День здоровья. Экскурсии на природу с детьми инвалидами и ОВЗ | Октябрь 2022г. | |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | | |
|  | Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг  - -мероприятия по увеличению скорости Интернета | 31.05.  2022 г. | Жемухова Р. Б. – зам.  директора по ВР | Подключение цифрового класса к интернету | Апрель- май 2022г. | |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг** | | | | | | |
| Мероприятия,направленные на повышение уровня подготовки обучающихся | Провести анкетирование (опрос) среди получателей услуги | 01.06.  2022 г. | Чипчикова Ф. В. - директор,  Жемухова Р. Б.- зам. директора по УВР и ВР | Анкетирование по выбору тем дополнительного образования на 2022-2-23 уч.г. | Май 2022г. | |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг |  |  | Чипчикова Ф. В. - директор,  Жемухова Р. Б.- зам. директора по УВР и ВР |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  «Гимназия № 5» г. Тырныауз | | | | | | |
| 1. **1. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | |
| Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Еженедельное обновление информационных стендов. | Регулярно | Бичекуева М.М., учитель информатики | Ежедневно обновляется школьный сайт | Июнь 2022 г. | |
|  | |
| 1. **2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг** | | | | | | |
| Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг. | Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг:  - мероприятия по увеличению скорости | До 30.08.2022 г. | Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5» | В школе ведется капитальный ремонт двух спортивных залов; санузла в начальной школе, косметический ремонт коридоров. | | Август, сентябрь 2022 г. |
| Обеспечить проведение мероприятий по созданию условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС | ежеквартально | Ашибокова О.Р., заместитель директора по НМР | Проведены заседания школьных методических объединений, педагогического и методического совета. | |  |
| Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации | по плану | Ашибокова О.Р., заместитель директора по НМР | Прошли курсы повышения квалификации 6 педагогов | |  |
| Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | ежеквартально | Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5» | Проведен республиканский семинар «Точка Роста» | | 17.08. 2022 г. |
| Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | ежеквартально | Кадникова С.В., заместитель директора по ВР |  | |  |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП  35-01-2001 | Расширение спектра образовательных услуг (дистанционное консультирование) | Ежеквартально | Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5» |  | |  |
| Организовать внеплановые мероприятия. | Один раз в  полугодие | Ибнаминова Р.М., тьютор | Проведена торжественная линейка «День знаний» | | 01.09.2022 |
| Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. | Ежеквартально | Ибнаминова Р.М., тьютор |  | |  |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | | |
| Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соотвествии с требованиями ФГОС | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | В течение года | Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5» | Проведены консультации для родителей вновь прибывших учащихся | | Август-сентябрь 2022 г. |
| Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников. | Регулярно | Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5», Антонова-Рише Н.А., заместитель директора по УВР | Рассмотрены жалобы со стороны родителей | | Сентябрь 2022 г. |
| Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах. | Регулярно | Ашибокова О.Р., заместитель директора по НМР | Сбор заявок на курсы | | Август-сентябрь 2022 г. |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг** | | | | | | |
| Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. | 01.09.2022 г. | Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5»,  Кадникова С.В., заместитель директора по ВР | Проведен сбор учащихся 10-х классов  Проведены родительские собрания в 1-11 классах | | 30.08. 2022 г.  Сентябрь 2022 г. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В. Г. Кузнецова» г.п. Тырныауз | | | | | | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | |
| Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг. | Назначить ответственное лицо за проведение  Независимой оценки качества образования в образовательной организации |  | Зам. директора по УВР Бейтуганова З.Х. | | . | | Приказ о назначении  №18 от 12.02.2022г |
|  |  |  | |  | |  |
| Обеспечить проведение мероприятий по созданию условии для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС | ежеквартально | Зам. директора по УВР  Бейтуганова З.Х. | | Подключение в к онлайн-вебинарам:  Учителя предметники  Классные руководители | | По плану сентябрь |
| Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации | по плану | Зам. директора по УВР  Бейтуганова З.Х | | Курсы повышения квалификации прошли ФГОС 3 поколения  **Гулиева А.Ж.**  **Тилова Х.Х.** | | Июль- август |
| Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | ежеквартально | Зам. директора по УВР  Бейтуганова З.Х | | Выступление на педсовете. Видио -презентация разработке рабочих программ учителям предметникам. | | 30. августа. |
|  | Организация и проведение мероприятий по выявлению профессионального выгорания педагогов, сотрудников ( диагностика, тренинги, мастер-классы) | ежеквартально | Зам. директора по ВР Будаева Л.Т., педагог-психолог  Тилова Х.Х. | | Тренинг для педагогов по профилактике профессионального и эмоционального выгорания «Культура общения» | | 30. августа 2022г |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | |
| Доступность образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп | Обеспечить в помещениях организации и на прилегающей к ней территории адаптированных лифтов и поручней | К 01.09.2022г | Директор Картлыкова З.Т. | Ведутся работы | |  | |
| Повысить доступность услуг для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |  | Директор Картлыкова З.Т. | Заказаны тактильные таблички:  -Входной группы  -стрелки  -библиотека  -туалет 2шт.  (Рекламная группа РЕКЛАМА. name Москва)  Ждем поступления. | |  | |