



КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ЕГЪЭДЖЭНЫГЪЭМКІЭ, ШІЭНЫГЪЭМКІЭ,
ШІАЛЭГЪУАЛЭ ГУЭХУХЭМКІЭ И МИНИСТЕРСТВЭ
КЪАБАРТЫ-МАЛЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ БИЛИМ БЕРИУ, ИЛМУ ЭМ ЖАШ ТЁЛЮНЮ
ИШЛЕРИ ЖАНЫ БЛА МИНИСТЕРСТВОСУ

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

ПРИКАЗ

«30» 06 2015г.

г. Нальчик

№ 675

**О проведении в 2015 году независимой оценки качества работы организаций,
оказывающие услуги в сфере образования Кабардино-Балкарской Республики**

В целях организации независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность и в соответствии с решением Общественного Совета при Министерстве образования, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики от 25 июня 2015 года №5

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Возложить функции организации-оператора независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в КБР на Государственное казенное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Центр мониторинга и статистики образования» (А.Б. Машуков).
2. ГКОУ ДПО «Центр мониторинга и статистики образования» разработать методические и диагностические материалы для проведения процедуры независимой оценки качества образования.
3. Утвердить порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в КБР (Приложение №1).
4. Утвердить перечень показателей, характеризующих общие показатели оценки образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в КБР (Приложение №2)
5. Утвердить перечень образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории КБР, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности в 2015 году (приложение 3).
6. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя министра образования, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики А.В. Кирина.

И.о. министра

А.В. Кирина

К приказу № _____ от « ____ » _____ г.

Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - Порядок), разработан в соответствии с:

- Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 27Э-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы»;
- приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1.2. Настоящий Порядок определяет механизм проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих

образовательную деятельность (далее - НОК) на основе показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Общественным советом при Министерстве образования, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики.

1.3. НОК проводится в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющей образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

1.4. Результаты НОК не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.5. Проведение НОК осуществляется на основе:

- информации, размещенной в открытом доступе в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», о реализуемых образовательных программах, системе управления, особенностях финансово- хозяйственной деятельности, результатах образовательной, инновационной и научной деятельности, в том числе на основании отчета о результатах самообследования соответствующих организаций;

данных официального статистического учета, касающихся региональной системы образования;

- данных мониторинга системы образования;
- данных рейтингов, анкетирования участников образовательного процесса, могут учитываться независимые социологические опросы, экспертные опросы с участием специалистов системы образования, рейтинговых агентств, независимых социологических организаций, «телефонов доверия», «горячих линий», онлайн-голосования в сети «Интернет», информации в СМИ.

1.6. Структура оценки эффективности работы образовательных организаций включает набор показателей, которые свидетельствуют о качестве организации образовательного процесса и качестве предоставления услуг в сфере образования.

1.7. Порядок проведения НОК определяет механизм сбора, обработки и интерпретации информации, обеспечивающий возможность:

- построения независимых рейтингов эффективности работы образовательных организаций Кабардино-Балкарской Республики;
- подготовки отчетов, рекомендаций и предложений, основанных на выявленных специфических особенностях, проблемах, тенденциях развития и потенциальных возможностях региональной системы образования.

1.8. Результаты НОК могут использоваться при решении задач:

- прогнозирования и сравнительного анализа эффективности работы различных организаций и типов образовательных организаций, оценки деятельности их руководителей;
- проектирования инновационной инфраструктуры регионального образования;
- совершенствования систем и механизмов государственного и общественно-государственного управления, государственно-частного партнерства в сфере образования;
- внутриведомственной и межотраслевой координации, а также консолидации усилий органов управления, родительской общественности и экспертного сообщества в ускорении процессов модернизации системы образования, повышения качества предоставляемых образовательных услуг и эффективности работы образовательных организаций;

- разработки и реализации планов мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

Раздел 2. Механизм проведения независимой оценки качества

2.1. НОК проводится на основании решения Общественного совета при Министерстве образования, науки и по делам молодёжи Кабардино-Балкарской Республики, который утверждает показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность и перечень образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на текущий год.

По итогам НОК Общественный совет при Министерстве образования, науки и по делам молодёжи Кабардино-Балкарской Республики формулирует предложения по улучшению качества работы образовательной деятельности в целях повышения качества предоставления услуг образовательными организациями.

НОК образовательных организаций проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

2.2. Объектами НОК являются образовательные организации различных типов Кабардино-Балкарской Республики.

2.3. Респондентами НОК могут быть:

граждане (потребители услуг), в т.ч. родители (законные представители), обучающиеся (студенты, воспитанники);

- независимые эксперты в области образования.

2.4. Субъектами НОК могут быть как члены Общественного совета, так и организация-оператор, осуществляющая сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций.

2.5. Руководители образовательных организаций, наблюдательные и общественные советы образовательных организаций, обеспечивают доступ субъектам НОК в образовательные организации.

2.6. Организация-оператор:

- организует сбор и аудит данных согласно утверждённым показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также перечня образовательных организаций и установленным срокам,

- осуществляет организационно-техническое обеспечение обработки и интерпретации информации, внесение необходимых изменений в инструментарий,

- выполняет расчеты по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность,

составляет сравнительные рейтинги эффективности работы образовательных организаций;

- предоставляет Общественному совету обобщенную информацию о результатах проведенной НОК;

- готовит предложения по улучшению качества работы образовательных организаций.

2.7. Образовательные организации по запросу организации-оператора предоставляют информацию, необходимую для проведения НОК.

2.8. Результаты НОК представляются организацией-оператором на утверждение Общественным советом.

2.10. По решению Общественного совета рейтинг образовательных организаций и рекомендации Общественного совета по повышению качества работы образовательных организаций публикуются на официальном сайте Министерства образования, науки и по делам молодёжи Кабардино-Балкарской Республики.

Раздел 3. Организация и процедура опроса общественного мнения и независимой экспертной оценки

3.1. Респондентами опроса общественного мнения являются участники образовательного процесса: родители (законные представители) и/или обучающиеся. Мнения участников опроса учитываются анонимно и используются в обобщенном

виде исключительно в исследовательских целях. Организация-оператор обязана при обеспечении процедуры заполнения анкеты респондентом следовать правилам работы с персональными данными, гарантирующими независимость участникам анкетного опроса и анонимность анкетирования.

3.2. Процедура опроса общественного мнения предполагает обращение организации-оператора с просьбой об участии в анкетном опросе к респондентам. Если респондент не имеет желания участвовать в опросе, организация-оператор должна обратиться к другому респонденту.

3.3. Организация-оператор обеспечивает респонденту возможность заполнения Анкетного опроса в электронном виде.

3.4. Организация-оператор должна предупредить респондента (родителя или законного представителя, обучающегося), что отвечая на вопросы анкеты, необходимо иметь в виду именно ту образовательную организацию, которую посещает обучающийся.

К приказу № _____ от « _____ » _____ г.

Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Кабардино-Балкарской Республике

№ п/п	Показатели и индикаторы	Основания для вывода (оценки) по показателю (индикатору)	Характеристика показателей	Способы проведения оценки
1	2	3	4	5
I. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет)	Максимальное количество баллов -25 (25 показателей по 1 баллу)	Соответствие информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных	Анализ официальных сайтов образовательных организаций проводится посредством ознакомления с содержанием web-ресурса и определения соответствия размещенной информации (материала) основанию для вывода (оценки) показателю (индикатору)
1.1.1	Информация о дате создания образовательной организации, учредителе или учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), о режиме, графике работы	1. Наличие актуальной информации -1. 2. Отсутствие информации - 0	1. Наличие информации в сети Интернет, Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных	Анализ официальных сайтов образовательных организаций проводится посредством ознакомления с содержанием web-ресурса и определения соответствия размещенной информации (материала) основанию для вывода (оценки) показателю (индикатору)
1.1.2	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), о режиме, графике работы	1. Наличие актуальной информации -1. 2. Отсутствие информации - 0	1. Наличие информации в сети Интернет, Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных	Анализ официальных сайтов образовательных организаций проводится посредством ознакомления с содержанием web-ресурса и определения соответствия размещенной информации (материала) основанию для вывода (оценки) показателю (индикатору)
1.1.3	Информация о структуре и органах управления образовательной организацией (наименование структурных подразделений, ФИО и должности их руководителей, места нахождения структурных подразделений)	1. Наличие актуальной информации -1. 2. Отсутствие информации - 0	1. Наличие информации в сети Интернет, Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных	Анализ официальных сайтов образовательных организаций проводится посредством ознакомления с содержанием web-ресурса и определения соответствия размещенной информации (материала) основанию для вывода (оценки) показателю (индикатору)
1.1.4	Информация об уровне образования, формах обучения и нормативном сроке обучения	1. Наличие актуальной информации -1.	1. Наличие информации в сети Интернет, Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных	Анализ официальных сайтов образовательных организаций проводится посредством ознакомления с содержанием web-ресурса и определения соответствия размещенной информации (материала) основанию для вывода (оценки) показателю (индикатору)

1.1.5	Информация об учебном плане с приложением его копии	2.Отсутствие информации - 0 1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0	Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 №582
1.1.6	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0	
1.1.7	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0	
1.1.8	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований Кабардино-Балкарской Республики и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0	
1.1.9	Информация о языках, на которых осуществляется образование	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0	
1.1.10	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0	
1.1.11	Информация (ФИО, должности, телефоны, электронная почта) о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии)	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0	
1.1.12	Информация о количестве мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности (на месте, финансируемые за счет бюджетных ассигнований Кабардино-Балкарской Республики, по договорам об	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0	

	образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		
1.1.13	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0	
1.1.14	Информация о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0	
1.1.15	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Кабардино-Балкарской Республики, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; наличие копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации бюджетной сметы образовательной организации (за отчетный учебный год)	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0	
1.1.16	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0	
1.1.17	Информация о трудоустройстве выпускников	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0	
1.1.18	Размещение копии устава образовательной организации	1.Наличие актуального материала -1. 2.Отсутствие актуального материала - 0	
1.1.19	Размещение копии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1.Наличие актуального материала -1. 2.Отсутствие актуального материала - 0	

1.1.20	Размещение копии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1.Наличие актуального материала -1. 2.Отсутствие актуального материала - 0		
1.1.21	Размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора	1.Наличие актуального материала -1. 2.Отсутствие актуального материала - 0		
1.1.22	Размещение отчета о результатах самообследования (за отчетный учебный год)	1.Наличие актуального материала -1. 2.Отсутствие актуального материала - 0		
1.1.23	Размещение документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1.Наличие актуального материала -1. 2.Отсутствие актуального материала - 0		
1.1.24	Размещение отчетов об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, при их наличии	1 .Наличие актуального материала (или информации об отсутствии предписаний по итогам проверки)- 1 2. Отсутствие актуального материала (информации) - 0		
1.1.25	Размещение на сайте ссылки на официальный сайт Минобрнауки России	1 .Наличие ссылки - 1 2. Отсутствие ссылки - 0		
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работников организации	Максимальное количество баллов 10 (5 показателей по 2 балла)	Наличие сведений о персональном составе педагогических работников с указанием уровня	Анализ официальных сайтов образовательных организаций проводится посредством
1.2.1	Информация о фамилии, имени, отчестве педагогических работников, занимаемых ими должностях	1.Наличие актуальной информации -2. 2.Отсутствие информации - 0		

1.2.2	Информация о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах	1.Наличие информации -2. 2.Отсутствие информации - 0	актуальной информации - 0	образования, квалификации и опыта работы	ознакомления с содержанием ресурса и определения соответствия размещённой информации (материала) основанию для вывода (оценки) по показателю (индикатору)
1.2.3	Информация об ученых степенях (при наличии); ученых званиях (при наличии); наименовании направления подготовки и (или) специальности	1.Наличие информации -2. 2.Отсутствие информации - 0	актуальной информации - 0		
1.2.4	Информация о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	1.Наличие информации -2. 2.Отсутствие информации - 0	актуальной информации - 0		
1.2.5	Информация об общем стаже работы, стаже работы по специальности и др.	1.Наличие информации -2. 2.Отсутствие информации - 0	актуальной информации - 0		
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Максимальное количество баллов - 10 (2 показателя по 5 баллов)		Наличие на сайте информации сервисов, позволяющих обеспечивать доступность взаимодействия организациями получателями образовательных услуг	Анализ официальных сайтов образовательных организаций проводится посредством ознакомления с содержанием ресурса и определения соответствия размещённой информации (материала) основанию для вывода (оценки) по показателю (индикатору)
1.3.1	Информация о контактных телефонах (с кодами) и адресах электронной почты образовательной организации	1.Наличие информации -5. 2.Отсутствие информации - 0	актуальной информации - 0		
1.3.2	Обеспечение возможности получения информации о деятельности организации через разделы обратной связи (вопрос- ответ) официального сайта организации и/или внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1.Наличие сервере (серверов) - 5. 2.Отсутствие сервера - 0			
1.4	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с	Максимальное количество баллов - 10: 1. Наличие информации о ходе рассмотрения		Наличие на сайте информации материалов, содержащих	Анализ официальных сайтов образовательных организаций

	помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, и/или размещение копий ответов на обращения - 10 2. Отсутствие информации - 0	сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	проводится посредством ознакомления с содержанием web-ресурса и определения соответствия размещённой информации (материала) основанию для вывода (оценки) показателю (индикатору)
II. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющей образовательную деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	Анализ показателей, определенных приказами Минобрнауки КБР о проведении рейтингования различных типов образовательных организаций	Автоматизированная обработка данных, внесённых образовательными организациями различных типов в региональную систему рейтингования в 2015 г. в раздел, соответствующий показателю
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)		
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)		
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ, реализуемых в процессе обучения	Баллы (от 0 до 10)		
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрях, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)		

2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)		
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Баллы (от 0 до 10)		
III. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты переводятся в баллы Баллы (от 0 до 5) менее 50% - 0 от 51% до 75% - 3 свыше 76% - 5	Мнение получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей) о соблюдении принципов доброжелательности и вежливости работниками организации	Проведение электронного анкетирования получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей)
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты переводятся в баллы Баллы (от 0 до 5) менее 50% - 0 от 51% до 75% - 3 свыше 76% - 5	Мнение получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей) о компетентности работников организации	Проведение электронного анкетирования получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей)
IV. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательных услуг				
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты переводятся в баллы Баллы (от 0 до 5) менее 50% - 0 от 51% до 75% - 3 свыше 76% - 5	Удовлетворенность получателей образовательных услуг	Проведение электронного анкетирования получателей

				образовательных услуг (обучающихся, родителей)	
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты переводятся в баллы Баллы (от 0 до 5) менее 50% - 0 от 51% до 75% - 3 свыше 76% - 5	Удовлетворенность получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей) качеством предоставляемых образовательных услуг	Проведение электронного анкетирования получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей)	
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты переводятся в баллы Баллы (от 0 до 5) менее 50% - 0 от 51% до 75% - 3 свыше 76% - 5	Готовность получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей) рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение электронного анкетирования получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей)	
		Максимальное количество баллов - 150			

Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории КБР, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества образовательной деятельности в 2015 году

- | | | |
|-----|--|---------------------------------|
| 1. | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1» городского округа Нальчик | общееобразовательное учреждение |
| 2. | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4» городского округа Нальчик | общееобразовательное учреждение |
| 3. | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7» городского округа Нальчик | общееобразовательное учреждение |
| 4. | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10» городского округа Нальчик | общееобразовательное учреждение |
| 5. | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия №13» городского округа Нальчик | общееобразовательное учреждение |
| 6. | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16 им. Фриева Р.М.» городского округа Нальчик | общееобразовательное учреждение |
| 7. | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №19» городского округа Нальчик | общееобразовательное учреждение |
| 8. | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №23» городского округа Нальчик | общееобразовательное учреждение |
| 9. | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №26» городского округа Нальчик | общееобразовательное учреждение |
| 10. | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия №29» городского округа Нальчик | общееобразовательное учреждение |
| 11. | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №32» городского округа Нальчик | общееобразовательное учреждение |
| 12. | Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 28» городского округа Нальчик | |
| 13. | Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 65» городского округа Нальчик | |
| 14. | Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 75» городского округа Нальчик | |
| 15. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №56» комбинированного вида городского округа Нальчик | |
| 16. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №77» городского округа Нальчик | |
| 17. | Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей Центр детского творчества «Эрудит» городского округа Нальчик | образовательное учреждение |
| 18. | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение | общееобразовательное учреждение |

- «Средняя общеобразовательная школа №1 им. С.А. Паштова г. Баксана»
19. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №4 г.Баксана»
20. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №7 г.Баксана»
21. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №10 г.Баксана»
22. Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей
дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия №1 г.Баксана»
23. Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей
дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия №4 г. Баксана»
24. Муниципальное казенное образовательное учреждение
дополнительного образования детей «Центр детского творчества г. Баксана»
25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 1» г.о. Прохладный
26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №4 им. А.Г. Головки» г.о. Прохладный
27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 8 им. А.С. Пушкина» г.о. Прохладный
28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 102 им. А.В. Крестьянинова» г.о.
Прохладный
29. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного образования детей «Центр детского творчества» г.о. Прохладный
30. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного образования детей «Центр дополнительного образования детей»
31. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя
общеобразовательная школа №1 им.Т.М. Курашинова» с.п. Атажукино Баксанского
муниципального района
32. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя
общеобразовательная школа №3» с.п. Баксанёнок Баксанского муниципального
района
33. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя
общеобразовательная школа им.Малкарова Х.Ш.» с.п.Жанхотеко
34. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя
общеобразовательная школа №4» с.п. Заюково Баксанского муниципального района
35. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя
общеобразовательная школа №4» с.п.Исламей
36. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя
общеобразовательная школа с.п.Кишпек»
37. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя
общеобразовательная школа№2» с.п.Куба
38. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя
общеобразовательная школа №3» с.п.Нижний Куркужин
39. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа с.п. Кременчуг – Константиновское»
40. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя
общеобразовательная школа» с.п. Псычих Баксанского муниципального района
41. Муниципальное казенное образовательное учреждение

дополнительного образования детей "Центр детского творчества" Баксанского муниципального района

42. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» городского поселения Залукокоаже Зольского муниципального района

43. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» сельского поселения Белокаменское Зольского муниципального района

44. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» сельского поселения Зольское Зольского муниципального района

45. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» сельского поселения Каменноостское Зольского муниципального района

46. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» сельского поселения Кичмалка Зольского муниципального района

47. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» сельского поселения Малка Зольского муниципального района

48. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» сельского поселения Сармаково Зольского муниципального района

49. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» сельского поселения Светловодское Зольского муниципального района

50. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» сельского поселения Шордаково Зольского муниципального района

51. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение дополнительного образования детей «Районный центр дополнительного образования» Зольского муниципального района

52. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 с.п. Анзорей» Лескенского муниципального района

53. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 с.п. Аргудан» Лескенского муниципального района

54. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Аслангери Яхьяевича Масаева» сельского поселения Ерокко Лескенского муниципального района

55. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 с.п. Урух» Лескенского муниципального района

56. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им.Х.Х. Долова с.п. Хатуей» Лескенского муниципального района

57. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района

58. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом детского творчества» Лескенского муниципального района
59. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1г. Майского»
60. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Майского»
61. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 ст. Котляревской»
62. Муниципальное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 13 г.Майского»
63. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр детского творчества» Майского района
64. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 с. Алтуд» Прохладненского муниципального района
65. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Дальнего» Прохладненского муниципального района
66. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 с. Карагач» Прохладненского муниципального района
67. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Лесного» Прохладненского муниципального района
68. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа ст.Приближной» Прохладненского муниципального района
69. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Пролетарского» Прохладненского муниципального района
70. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Янтарного» Прохладненского муниципального района
71. Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования детей «Районный центр детского творчества» Прохладненского муниципального района
72. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 городского поселения Терек» Терского муниципального района
73. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4 городского поселения Терек» Терского муниципального района
74. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 городского поселения Терек» Терского муниципального района
75. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельского поселения Верхний Курп» Терского муниципального района
76. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельского поселения Инаркой» Терского

- муниципального района
77. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельского поселения Ново-Хамидие» Терского муниципального района
78. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №1 сельского поселения Плановское» Терского муниципального района
79. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельского поселения Урожайное» Терского муниципального района
80. Муниципальное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад сельского поселения Верхний Акбаш» Терского муниципального района
81. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр детского творчества» Терского района
82. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Лицей №1» г.п. Нарткала Урванского муниципального района
83. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4» г.п. Нарткала Урванского муниципального района
84. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Герменчик Урванского муниципального района
85. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» с.п. Кахун Урванского муниципального района
86. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Псыгансу Урванского муниципального района
87. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» с.п. Старый Черек Урванского муниципального района
88. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Черная Речка Урванского муниципального района
89. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Шитхала Урванского муниципального района
90. Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация «Детский сад №5» г.п.Нарткала Урванского муниципального района
91. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом детского творчества» г.п. Нарткала Урванского муниципального района КБР
92. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 с углубленным изучением отдельных предметов имени Добагова Барасби Сихатовича» г.п. Чегем Чегемского муниципального района
93. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п.Чегем

- Чегемского муниципального района
94. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» с.п. Лечинкай Чегемского муниципального района
95. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 имени Инала Пшибиева» с.п.Нартан Чегемского муниципального района
96. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» с.п.Чегем Второй Чегемского муниципального района
97. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» с.п.Шалушка Чегемского муниципального района
98. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени А.Ю. Байсултанова» сельского поселения Яникой Чегемского муниципального района
99. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом детского творчества» Чегемского муниципального района
100. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Чеченова Ш.Ш. г.п.Кашхатау» Черекского муниципального района
101. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им.К.Б.Мечиева с.п. Безенги» Черекского муниципального района
102. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 им. М.Абаева с.п. Верхняя Балкария» Черекского муниципального района
103. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им.Черкесова Х.К. с.Жемтала Черекского района
104. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Кара-Суу» Черекского муниципального района
105. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей №1» г.Тырныауза Эльбрусского муниципального района
106. Муниципальное учреждение для детей дошкольного и младшего возраста «Прогимназия №4» г.Тырныауза Эльбрусского муниципального района
107. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа»_ с. Бедык, Эльбрусского муниципального района
108. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа№1 имени А. Доттуева» с. Кенделен Эльбрусского муниципального района
109. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Лашкута Эльбрусского муниципального района
110. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Нейтрино Эльбрусского муниципального района
111. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр развития детей и юношества» имени М.Х. Мокаева

- Эльбрусского муниципального муниципального района
112. Государственное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия №34»
 113. Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования «Успех»
 114. Государственное казенное образовательное учреждение "Лицей для одаренных детей"
 115. Государственное казенное образовательное учреждение "Республиканская гимназия-интернат № 1"
 116. Государственное казенное образовательное учреждение «Общеобразовательная школа-интернат среднего (полного) общего образования №3 г.Нальчика»
 117. Государственное казенное образовательное учреждение «Общеобразовательная школа-интернат основного общего образования №7»
 118. Государственное казенное образовательное учреждение «Общеобразовательная школа-интернат основного общего образования №8»
 119. Государственное казенное образовательное учреждение «Кадетская школа-интернат с.п.Бабугент»
 120. Государственное казенное образовательное учреждение "Кадетская школа-интернат г.о. Прохладный"
 121. Государственное казенное образовательное учреждение «Кадетская школа-интернат № 1» (с. Атажукино)
 122. Государственное казенное образовательное учреждение "Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 5 с.п.Нарган"
 123. Государственное казенное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении «Санаторно-лесная школа №1»
 124. Государственное казенное образовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4 VIII вида»
 125. Государственное казенное образовательное учреждение "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат I-II и V видов" ст.Приблизной
 126. Государственное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Республиканский дворец творчества детей и молодежи»
 127. Государственное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Республиканский центр научно-технического творчества учащихся»
 128. Государственное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Республиканский детский эколого-биологический центр»
 129. Государственное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр развития творчества детей и юношества»
 130. Государственное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Республиканская юношеская автомобильная
-

- школа»
131. Государственное казенное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Эльбрусский региональный колледж»
132. Государственное казенное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Нальчикский колледж легкой промышленности»
133. Государственное казенное образовательное учреждение среднего профессионального образования "Кабардино-Балкарский торгово-технологический колледж"
134. Государственное казенное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Баксанский колледж «Агро»
135. Государственное казенное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Прохладненский технологический колледж»
136. Государственное казенное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Кабардино-Балкарский гуманитарно-технический колледж»
137. Государственное казенное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Кабардино-Балкарский колледж «Строитель»
138. Государственное казенное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Кабардино-Балкарский автомобильно-дорожный колледж»
139. Государственное казенное образовательное учреждение среднего профессионального образования "Кабардино-Балкарский агропромышленный колледж им. Б.Г.Хамдохова"
140. Государственное казенное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи "Республиканский центр психолого-медико-социального сопровождения"

Лист согласования к приказу от _____ № _____

«О проведении в 2015 году независимой оценки качества работы организаций, оказывающие услуги в сфере образования Кабардино-Балкарской Республики»

Заместитель министра образования,
науки и по делам молодежи КБР

А. В. Кирин

Начальник управления прогнозирования
и ресурсного обеспечения Минобрнауки КБР

А.Л. Текуев

Главный специалист-эксперт сектора
правового обеспечения Минобрнауки КБР

М.К. Кубаев